

2026年5月25日
高砂熱学工業株式会社

お取引先様の個人情報漏えいに関するお詫びとご報告

このたび、当社社員が業務上使用する携帯電話端末内に保存されていたお取引先様の連絡先情報が、警察官を装った第三者に詐取され、漏えいしたことが判明いたしました。

現在、当社では、本件について個人情報保護委員会へ報告および所轄警察署への相談を行い、関係機関と連携しながら必要な調査・確認に協力するなどの対応を進めております。

関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。以下に詳細をご報告いたします。

1. 本件の概要

2026年5月15日、当社社員が警察官を装った第三者からの不正な連絡を受け、その後、同月18日、巧妙な誘導により、業務上使用する携帯電話端末内に保存されていたお取引先様の連絡先情報を第三者に詐取される事案が発生いたしました。

当社は、同月20日に当該社員から報告を受け、当該端末の利用停止を指示するとともに、同月21日に当該端末を回収したうえで調査を行った結果、同月22日に、上記連絡先情報が第三者に送信されていたことが判明いたしました。

2. 漏えいが発生した個人情報の件数および項目

現時点では、約860名分の個人情報の漏えいを確認しております。漏えいした情報の項目は、以下のとおりです。

- ・お取引先様の企業名、氏名、電話番号（携帯・固定電話）、メールアドレス等
- ※ クレジットカード情報、口座情報、個人番号は含まれておりません。
- ※ 漏えいした情報の項目は、対象者の方により異なります。

3. お取引先様および対象となる方への対応

対象となる方につきましては、ご所属先であるお取引先様を通じて、またはご本人様に直接、速やかに事案のご説明とお詫びを行うとともに、二次被害防止のための注意喚起を実施しております。

4. 現時点で確認されている二次被害の状況

現時点で、漏えいした情報を悪用した二次被害は確認されておりません。もともと、今後、警察、金融機関、当社、当社関係者等を名乗る不審な電話、SMS、電子メール等が送られる可能性があります。

当社においても、引き続き関係機関からの情報や当社へのお問い合わせ内容の確認等、情報収集を強化し、万が一不審な事象が確認された場合には、速やかに必要な対応を行ってまいります。

5. 再発防止策

当社では本件を厳粛に受け止め、当社内における個人情報の管理体制を見直し、個人情報の適切な取扱いを再徹底してまいります。また、外部専門家の協力を得てセキュリティ対策の強化を進めるとともに、社員に対する教育や注意喚起を強化し、再発防止に取り組んでまいります。

以上

本件に関するお問合せ先

コーポレート・コミュニケーション室 TEL 03(6369)8215(直通)